

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stand: 9. 9. 2020

**§1 Teilnahmebedingungen:** Ist der Besuch einer Veranstaltung (z.B. Ausbildung, offene Stunden, Workshop, Seminar,...) an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im Kursprogramm (Informationsfolder) bzw. auf der Instituts-Website ([www.freiraum-institut.at](http://www.freiraum-institut.at)) gesondert angeführt und sind von den Teilnehmer\*innen zu erfüllen. Die Teilnahme an Veranstaltungen des **FREIRAUM - Instituts** (z.B. Ausbildungen, offene Stunden, Seminare, Workshops,...) **erfolgt in jedem Fall auf eigene Verantwortung der jeweiligen Teilnehmer\*innen.**

**§2 Anmeldungen:** Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt und sind gültig ab dem Einlangen der Ausbildungs-/ Seminar-Kosten auf dem Firmenkonto vom **FREIRAUM-Institut**. Das **FREIRAUM-Institut** nimmt Anmeldungen sowie Umbuchungen und Stornierungen zu seinen Veranstaltungen nur schriftlich (e-Mail oder Post) entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich, siehe auch §4 Stornierungen.

**§3 Teilnehmer\*innen-Beitrag:** Der Veranstaltungsbeitrag ist in jedem Fall vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. **Teilzahlungen** können gegebenenfalls vor der Buchung mit der Institutsleitung schriftlich vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmer\*innen-Beitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg. Teilnehmer\*innen-Beiträge und allfällige Prüfungsgebühren enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer (USt).

**§4 Stornierungen:** Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte eine bereits gebuchte Veranstaltung **innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter Buchung** (vor allem im Fernabsatz) durch Teilnehmer\*innen schriftlich storniert werden, erfolgt dies kostenlos. Sollten Teilnehmer\*innen am Veranstaltungstag verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (lt. Post-Eingangsstempel) erfolgen, die **Bearbeitungsgebühr dafür beträgt € 20,-** pro Veranstaltung. Bei Abmeldungen, die später als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn einlangen, muss eine Stornogebühr von 40% der Veranstaltungskosten (zumindest aber € 20,-) verrechnet werden. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Ratenzahlung vereinbart wurde. Die Stornogebühren entfallen, wenn von der/dem Teilnehmer\*in ein/e der Zielgruppe entsprechende/r Ersatzteilnehmer\*in nominiert wird, die/der die Veranstaltung besucht und den Teilnehmer\*innen-Beitrag leistet.

**§5 Rücktrittsrecht:** Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch oder per e-Mail, steht den Teilnehmer\*innen als Konsument\*innen im Sinne des **KSchG** bzw. **FAGG** ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 14 Werktagen (Samstag, Sonntag und gesetzliche Feiertage zählen nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt aber **nicht** für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist schriftlich (per Post oder e-Mail) abgesendet wird.

**§6 Änderungen im Veranstaltungsprogramm bzw. Veranstaltungsabsage:** Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmer\*innen-Zahl (im Normalfall zumindest 3 Personen) ab. Das **FREIRAUM-Institut** muss sich daher Änderungen von Veranstaltungstagen, Beginnzeiten, Veranstaltungsterminen, Veranstaltungsorten, Unterrichtenden sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer\*innen werden davon rechtzeitig und schriftlich (per e-Mail) verständigt. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der Unterrichtenden oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf termingerechte Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem **FREIRAUM-Institut** sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplan-Umstellungen bei Veranstaltungen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt **eine abzugsfreie Rückerstattung** von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf das jeweils von den Teilnehmer\*innen schriftlich bekannt gegebene Konto. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert. Das **FREIRAUM-Institut** kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in Publikationen und auf Internetseiten übernehmen.

**§7 Ausschluss von einer Veranstaltung:** Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen, kann das **FREIRAUM-Institut** Personen bzw. Teilnehmer\*innen auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausschließen.

**§8 Besuchsbestätigung** Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung können einmalig kostenlos ausgestellt werden, wenn die Teilnehmer\*innen jeweils mindestens 80% der Zeit der betreffenden Veranstaltung besucht haben. **Duplikate werden mit € 20,- verrechnet.**

**§9 Duplikate von Zeugnissen und Teilnahme-Bestätigungen:** Zeugnisse und Bestätigungen können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. **Die Duplikats-Gebühr hierfür beträgt € 20,- inklusive Versand per Post innerhalb von Europa.**

**§10 Prüfungen:** zu Prüfungen im Rahmen von Ausbildungen werden i.A. nur Personen zugelassen, die mindestens 80% der Zeit der jeweiligen Veranstaltung auch tatsächlich besucht haben. Als Nachweis dienen Teilnehmer\*innen-Listen in die sich die Teilnehmer\*innen selbstständig zu Veranstaltungsbeginn einzutragen haben. Über die Prüfungszulassung entscheidet das **FREIRAUM-Institut** bzw. deren Ausbildungsleiter\*innen.

**§11 Skripten/Arbeitsunterlagen:** Für einige Veranstaltungen stehen den Teilnehmer\*innen Skripten/Arbeitsunterlagen zur Verfügung, die (sofern nicht anders bekannt gegeben) im Teilnehmer\*innen-Beitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial im **FREIRAUM-Institut** ist nicht möglich. Die vom **FREIRAUM-Institut** zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen natürlich nicht vervielfältigt werden. Bei Abbruch der Veranstaltung werden die Kosten für die Skripten/Arbeitsunterlagen in Rechnung gestellt.

**§12 Ermäßigung:** Gegen Vorweis einer geeigneten Bestätigung erhalten Schüler\*innen, Student\*innen, Lehrlinge, Menschen in Karenz, Zivil- und Präsenzdienster, Menschen auf Arbeitssuche die vom Arbeitsmarktservice AMS betreut werden, Mitarbeiter\*innen der Universitäten, der Staatsanwaltschaft, der Bundespolizeidirektion, der Wien-Holding sowie **andere Personengruppen** (siehe „Preisgestaltung“ auf unserer Website) eine **Ermäßigung auf den Kauf von FREIRAUM-Yoga-Münzen**. Ein Rechtsanspruch auf eine Ermäßigung besteht nicht.

**§13 Haftungsausschluss:** Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer\*innen inklusive der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des **FREIRAUM-Instituts** keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der im **FREIRAUM-Institut** erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem **FREIRAUM-Institut**, der Geschäftsführung oder den Vortragenden geltend gemacht werden.

**§14 Datenschutz:** Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer\*innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kunden\*innen-Information. Die Zustimmung zur Zusendung des kostenlosen FREIRAUM-Instituts-Newsletters kann jederzeit per e-Mail zurückgezogen werden.

**§15 Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes:** Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel oft in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen - wenn nicht anders angegeben - gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.